



Consorzio
Sol.Co.
Rete di Imprese
Sociali Siciliane



**SPORTELLO SERVIZIO DI
MEDIAZIONE SCOLASTICA
LEGGE 328/2000**

**INFORMATIVA SPORTELLO DI ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA
PER ALUNNI, GENITORI E PERSONALE SCOLASTICO**

La nostra proposta progettuale si basa su un'ottica reticolare d'intervento che, nell'ambito della mediazione dei conflitti, conduca le parti alla comprensione dei bisogni e dei sentimenti coinvolti, migliorando i canali comunicativi, fino ad arrivare all'elaborazione congiunta di una soluzione che non veda né vincitori né vinti, ma in cui le parti abbiano la chiara percezione di aver raggiunto l'obiettivo, che non è solo quello di una soluzione vantaggiosa per tutti, ma anche, e soprattutto, quello di salvaguardare la relazione tra loro, affinché l'eventuale accordo possa essere stabile e duraturo.

Presso l'Istituto è attivo lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito da psicologi/pedagogisti; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Obiettivi del progetto sono:

- Aiutare a riconoscere e valorizzare sentimenti, bisogni e interessi
- Aumentare lo sviluppo di attitudini collaborative
- Contribuire a sviluppare capacità di dialogo e competenze socio-relazionali
- Aiutare a risolvere i problemi dell'escalation del conflitto
- Dare agli studenti (genitori e personale scolastico) competenze e conoscenze nella gestione costruttiva dei conflitti
- Contribuire a migliorare il clima scolastico
 - Ridurre la tensione e/o specifiche problematiche personali presenti nell'ambito scolastico come: litigi, incomprensioni, bullismo, pettegolezzi tra i ragazzi/e e conflitti insegnanti/studenti e genitori/docenti/scuola.

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che i consulenti psicologi e pedagogisti:

- possano avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possano svolgere colloqui individuali o nel gruppo classe.

Durante l'espletamento delle attività relative al servizio di Sportello di Ascolto sarà garantito il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui e l'assoluto riserbo dei dati sensibili raccolti secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili.

Nel caso firmi un solo genitore, egli dichiara di essere consapevole di esprimere anche la volontà dell'altro genitore che esercita la responsabilità genitoriale, consapevole delle conseguenze amministrative e penali, per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di aver effettuato la scelta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiede il consenso di entrambi i genitori.

Con la presente comunicazione Le chiediamo di voler autorizzare Suo figlio/Tutelato alla partecipazione nelle attività di progetto.

I sottoscritti _____ e _____
genitori/tutore dell'alunno/a _____ frequentante la classe _____ sez. _____,

dopo aver preso visione delle attività sopra elencate, autorizzo nostro/a figlio/a o tutelato a partecipare alle attività del Progetto "Servizio di Mediazione scolastica legge Legge 328/2000".

Catania, _____

Firme: Genitore 1 _____ Genitore 2 _____